



# Unternehmenspolitik

## Kunden und Interessierte Parteien

Wir stellen unsere Kunden zufrieden, indem wir ihre Wünsche verstehen, ihnen massgeschneiderte Lösungen anbieten, und ihnen langfristig zur Seite stehen. Indem wir unseren Kundenstamm und unser Beziehungsnetz erhalten und pflegen, sichern wir unsere Arbeitsplätze. Wir führen das Familienunternehmen fort und erfüllen die Gewinnerwartungen der Aktionäre. Wir sind ein verlässlicher Vertragspartner für Banken und Geschäftspartner. Wir führen ein gutes Verhältnis mit den Behörden.

## Organisation

Unsere Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Wir haben geregelte und dokumentierte Arbeitsabläufe, Verantwortungen und Zuständigkeiten. Wir erkennen den Handlungsbedarf und nutzen unsere Freiräume. Wir informieren uns gegenseitig über Bedürfnisse und Zielsetzungen, Chancen und Risiken. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung.

## Team

Wir verhalten uns kollegial und respektieren einander. Wir sind freundlich und hilfsbereit. Das gute Arbeitsklima fördern wir durch gesellige und kulturelle Anlässe. Wir erkennen unsere Stärken und Schwächen und setzen uns gemeinsam ein. Wir sind ein Team, in dem jeder dem anderen vertrauen kann. Wir stellen uns hinter die Geschäftsinteressen. Wir bieten und nehmen Hilfe an. Wir sind uns unsererer Fähigkeiten bewusst.

## Ressourcen

Wir verfügen über die erforderlichen Ressourcen, um alle Kundenforderungen zu erfüllen. Wir fühlen uns wohl in unserer Arbeitsumgebung. Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern wir durch zweckmässige Arbeitsorganisation, Führung und Ausbildung.

## Ergebnis

Wir arbeiten für ein gesundes Wachstum und die Erwirtschaftung von Gewinn sowie die Erhaltung und den Ausbau der Arbeitsplätze.